

# **Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung für BKK Diakonie**

DMP Asthma bronchiale  
Berichtszeitraum vom 01.07.2009 bis 08.01.2010

## **INHALTSVERZEICHNIS**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Datenbestand im BKK InfoNet .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>Ihre Versicherten zum Zeitpunkt der Erstdokumentation .....</b>                                     | <b>3</b>  |
| <b>Ihre Ergebnisse im Rahmen der Qualitätssicherung .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Aktionen der MedicalContact AG für Ihre Versicherten .....</b>                                      | <b>5</b>  |
| Erinnerungsschreiben an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum .....                                    | 5         |
| Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum .....                        | 5         |
| Erinnerungsschreiben und Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten nach KV-Bereichen ..... | 6         |
| Ihre Versicherten fragen bei der MedicalContact AG nach - Inbound-Telefonate .....                     | 7         |
| Die MedicalContact AG ruft Ihre Versicherten an - Outbound-Telefonate .....                            | 8         |
| <b>Ende der Teilnahme Ihrer Versicherten am DMP .....</b>  | <b>10</b> |
| Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme laut letzter ISKV-Datenlieferung .....                         | 10        |
| Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme nach KV-Bereichen laut letzter ISKV-Datenlieferung .....       | 11        |
| <b>Anhang .....</b>  | <b>12</b> |
| Die Qualitätsziele - Erläuterungen und Ihre Zielerreichung je KV-Bereich .....                         | 12        |

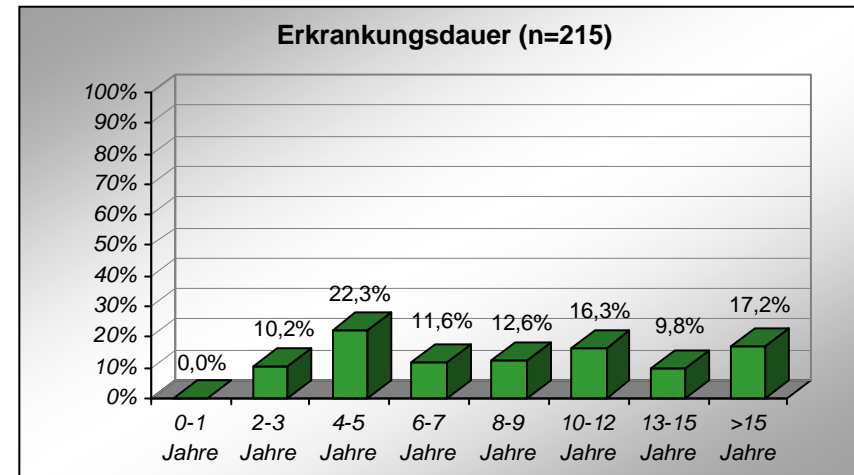
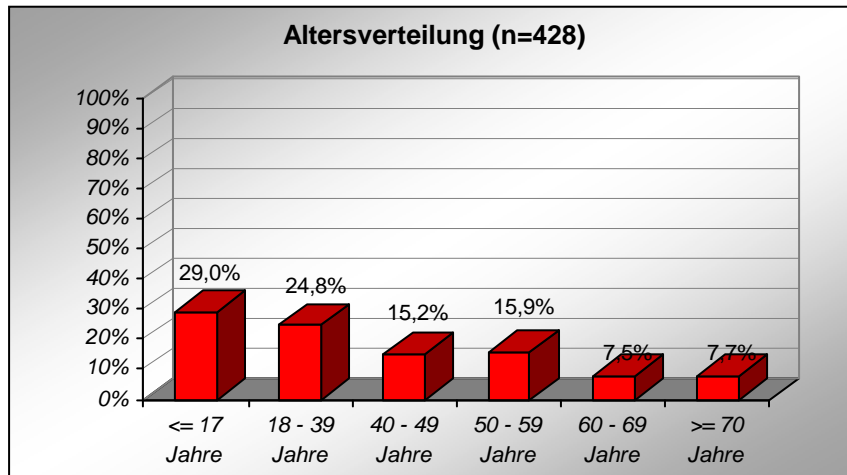
## Datenbestand im BKK InfoNet

### Ihre aktuell eingeschriebenen Versicherten je KV-Bereich

| KV-Bereich             | Anzahl eingeschriebener Versicherter |
|------------------------|--------------------------------------|
| Baden-Württemberg      | 3                                    |
| Bayern                 | 2                                    |
| Berlin                 | 4                                    |
| Brandenburg            | 56                                   |
| Bremen                 | 0                                    |
| Hamburg                | 2                                    |
| Hessen                 | 3                                    |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1                                    |
| Niedersachsen          | 31                                   |
| Nordrhein              | 13                                   |
| Rheinland-Pfalz        | 4                                    |
| Saarland               | 0                                    |
| Sachsen                | 5                                    |
| Sachsen-Anhalt         | 3                                    |
| Schleswig-Holstein     | 2                                    |
| Thüringen              | 3                                    |
| Westfalen-Lippe        | 193                                  |
| <b>Gesamt</b>          | <b>325</b>                           |

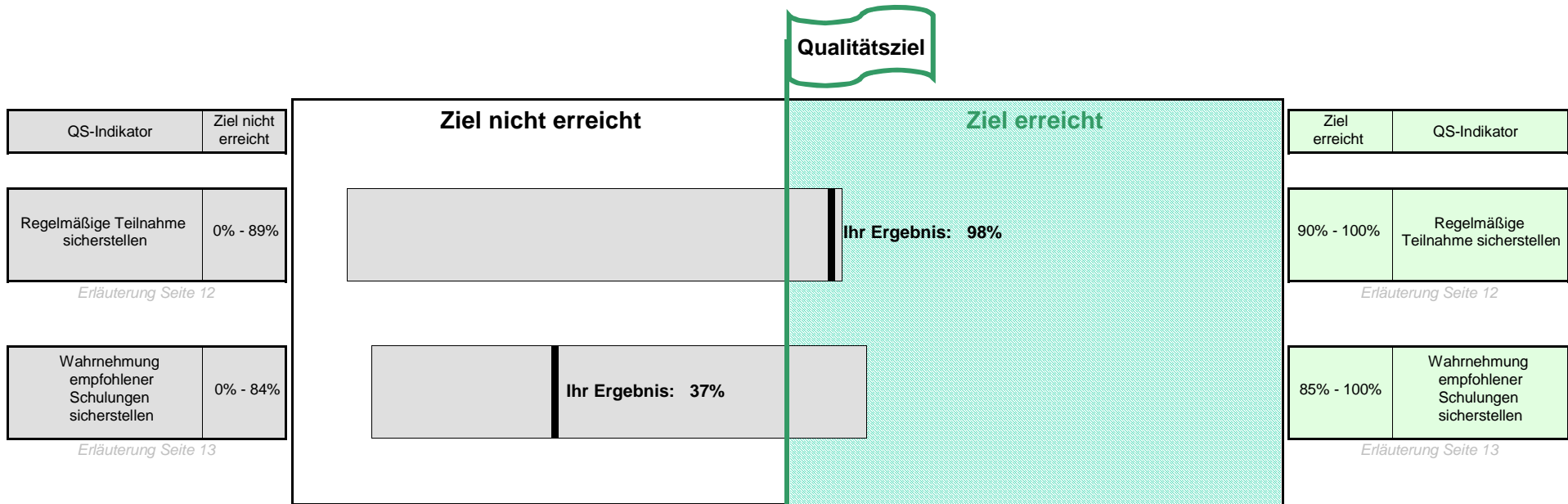
Auswertungsbasis:  
Die von Ihnen zuletzt gemeldeten  
Teilnehmer (Teilnahmeerklärung und  
Erstdokumentation liegen vor).

## Ihre Versicherten zum Zeitpunkt der Erstdokumentation

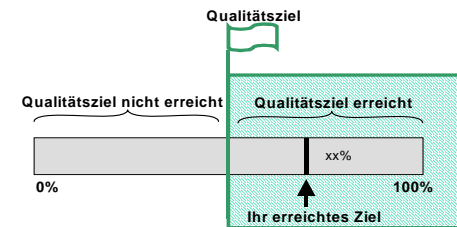


Auswertungsbasis:  
Die von Ihnen gemeldeten  
Teilnehmer.

## Ihre Ergebnisse im Rahmen der Qualitätssicherung



Erläuterung der Grafik:



## Aktionen der MedicalContact AG für Ihre Versicherten

| <b>Erinnerungsschreiben an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum</b> |               |
|--|---------------|
| <b>Anlass</b>  | <b>Anzahl</b> |
| Erinnerung Arztbesuch  | 538           |
| Schulung Asthma nicht wahrgenommen                                   | 6             |
| <b>Gesamt</b>  | <b>544</b>    |

| <b>Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum</b> |               |
|--|---------------|
| <b>Anlass</b>  | <b>Anzahl</b> |
| Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen                                | 0             |
|  |               |
| <b>Gesamt</b>  | <b>0</b>      |

## Erinnerungsschreiben und Schreiben zur Qualitätssicherung an Ihre Versicherten nach KV-Bereichen

| KV-Bereich         | Erinnerungsschreiben  |                                    | Schreiben zur Qualitätssicherung                  |
|--------------------|-----------------------|------------------------------------|---|
|                    | Erinnerung Arztbesuch | Schulung Asthma nicht wahrgenommen | Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen |
| Baden-Württemberg  | 7                     | 1                                  | 0   |
| Bayern             | 2                     | 0                                  | 0   |
| Berlin             | 2                     | 0                                  | 0   |
| Brandenburg        | 79                    | 2                                  | 0   |
| Bremen             | 0                     | 0                                  | 0   |
| Hamburg            | 3                     | 0                                  | 0   |
| Hessen             | 6                     | 0                                  | 0   |
| Mecklenburg-Vorpom | 0                     | 0                                  | 0   |
| Niedersachsen      | 50                    | 0                                  | 0   |
| Nordrhein          | 13                    | 0                                  | 0   |
| Rheinland-Pfalz    | 4                     | 0                                  | 0   |
| Saarland           | 0                     | 0                                  | 0   |
| Sachsen            | 9                     | 0                                  | 0   |
| Sachsen-Anhalt     | 2                     | 0                                  | 0   |
| Schleswig-Holstein | 4                     | 0                                  | 0   |
| Thüringen          | 3                     | 0                                  | 0   |
| Westfalen-Lippe    | 354                   | 3                                  | 0   |

## Ihre Versicherten fragen bei der MedicalContact AG nach - Inbound-Telefonate

| Inbound-Telefonate                                   |     |
|--|-----|
| Anzahl der Anrufe                                    | 15  |
| Anzahl der Versicherten mit Anruf                    | 12  |
| Durchschnittliche Dauer pro Anruf in Minuten         | 3,1 |
| Durchschnittliche Anzahl der Anrufe pro Versicherten | 1,3 |

## Die MedicalContact AG ruft Ihre Versicherten an - Outbound-Telefonate

| KV-Bereich         | Anlass: Patienten, die auf der Grundlage der vorliegenden Leistungsdaten der Krankenkasse in den vorangegangenen zwölf Monaten mehr als zwei stationäre Krankenhausbehandlungen mit der Aufnahme- oder Entlassungsdiagnose Asthma bronchiale aufweisen oder mindestens eine stationäre Krankenhausbehandlung mit der Aufnahme- oder Entlassungsdiagnose Asthma bronchiale und mindestens eine weitere stationäre Krankenhausbehandlung mit der Aufnahme- oder Entlassungsdiagnose COPD aufweisen |                   |
|--------------------|--|-------------------|
|                    | Anzahl Versicherter  | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg  | 0  | 0                 |
| Bayern             | 0  | 0                 |
| Berlin             | 0  | 0                 |
| Brandenburg        | 0  | 0                 |
| Bremen             | 0  | 0                 |
| Hamburg            | 0  | 0                 |
| Hessen             | 0  | 0                 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0  | 0                 |
| Niedersachsen      | 0  | 0                 |
| Nordrhein          | 0  | 0                 |
| Rheinland-Pfalz    | 0  | 0                 |
| Saarland           | 0  | 0                 |
| Sachsen            | 0  | 0                 |
| Sachsen-Anhalt     | 0  | 0                 |
| Schleswig-Holstein | 0  | 0                 |
| Thüringen          | 0  | 0                 |
| Westfalen-Lippe    | 0  | 0                 |
| <b>Gesamt</b>      | <b>0</b>   | <b>0</b>          |

| KV-Bereich         | Anlass: Patienten, denen auf der Grundlage der vorliegenden Leistungsdaten der Krankenkasse in den vorangegangenen 12 Monaten Asthma-spezifische Medikamente von mehr als 2 Vertragsärzten verordnet wurden |                   |
|--------------------|---|-------------------|
|                    | Anzahl Versicherter   | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg  | 0   | 0                 |
| Bayern             | 0   | 0                 |
| Berlin             | 0   | 0                 |
| Brandenburg        | 0   | 0                 |
| Bremen             | 0   | 0                 |
| Hamburg            | 0   | 0                 |
| Hessen             | 0   | 0                 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0   | 0                 |
| Niedersachsen      | 0   | 0                 |
| Nordrhein          | 0   | 0                 |
| Rheinland-Pfalz    | 0   | 0                 |
| Saarland           | 0   | 0                 |
| Sachsen            | 0   | 0                 |
| Sachsen-Anhalt     | 0   | 0                 |
| Schleswig-Holstein | 0   | 0                 |
| Thüringen          | 1   | 11                |
| Westfalen-Lippe    | 2   | 14                |
| <b>Gesamt</b>      | <b>3</b>  | <b>25</b>         |

| KV-Bereich         | Anlass: Patienten, denen auf der Grundlage der vorliegenden Leistungsdaten der Krankenkasse in den vorangegangenen 12 Monaten Asthma-spezifische Medikamente aus drei unterschiedlichen Wirkstoffgruppen verordnet wurden |                   |
|--------------------|---|-------------------|
|                    | Anzahl Versicherter   | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg  | 0   | 0                 |
| Bayern             | 0   | 0                 |
| Berlin             | 0   | 0                 |
| Brandenburg        | 1   | 3                 |
| Bremen             | 0   | 0                 |
| Hamburg            | 0   | 0                 |
| Hessen             | 0   | 0                 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0   | 0                 |
| Niedersachsen      | 0   | 0                 |
| Nordrhein          | 0   | 0                 |
| Rheinland-Pfalz    | 1   | 2                 |
| Saarland           | 0   | 0                 |
| Sachsen            | 0   | 0                 |
| Sachsen-Anhalt     | 0   | 0                 |
| Schleswig-Holstein | 0   | 0                 |
| Thüringen          | 2   | 18                |
| Westfalen-Lippe    | 2   | 10                |
| <b>Gesamt</b>      | <b>6</b>  | <b>33</b>         |

| KV-Bereich         | Anlass: Nicht zuzuordnen/ auf eigenen Wunsch |                   |
|--------------------|--|-------------------|
|                    | Anzahl Versicherter                          | Anzahl Telefonate |
| Baden-Württemberg  | 0  | 0                 |
| Bayern             | 0  | 0                 |
| Berlin             | 0  | 0                 |
| Brandenburg        | 0  | 0                 |
| Bremen             | 0  | 0                 |
| Hamburg            | 0  | 0                 |
| Hessen             | 0  | 0                 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0  | 0                 |
| Niedersachsen      | 0  | 0                 |
| Nordrhein          | 0  | 0                 |
| Rheinland-Pfalz    | 0  | 0                 |
| Saarland           | 0  | 0                 |
| Sachsen            | 0  | 0                 |
| Sachsen-Anhalt     | 0  | 0                 |
| Schleswig-Holstein | 0  | 0                 |
| Thüringen          | 0  | 0                 |
| Westfalen-Lippe    | 0  | 0                 |
| <b>Gesamt</b>      | <b>0</b>                                     | <b>0</b>          |

## Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme laut letzter ISKV-Datenlieferung

| Allgemeine Beschreibung  | Spezieller Grund   | Anzahl   |
|--|--|----------|
| Ende des Versicherungsverhältnisses                                      | Tod  | 0        |
|  | Andere Gründe  | 0        |
| Änderung der KVNR - Fortbestand der DMP-Teilnahme bei der gleichen Kasse | Wechsel von Mitglied auf Familienversicherung                      | 0        |
|  | Wechsel von Familienversicherung zu eigener Mitgliedschaft         | 0        |
|  | Wechsel des Rechtskreises  | 0        |
| Ende auf Wunsch des Versicherten   | Unzufriedenheit mit DMP / Erwartungen an DMP nicht erfüllt         | 0        |
|  | Keine Verbesserung der Lebensqualität / des Gesundheitszustandes   | 0        |
|  | Verschlechterung des Gesundheitszustandes                          | 0        |
|  | Einflussnahme durch BKK unerwünscht                                | 0        |
|  | Schlechte Betreuung durch den DMP-Arzt                             | 0        |
|  | DMP-Teilnahme aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr möglich | 0        |
|  | Sonstiger Grund / Grund nicht bekannt                              | 0        |
| Ende wegen RSAV-Vorgaben   | Termine 2x nicht wahrgenommen                                      | 0        |
|  | Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor                            | 0        |
|  | Medizinische Voraussetzung nicht mehr gegeben                      | 0        |
| Weitere und sonstige Gründe  | Ende des DMP-Programms   | 0        |
|  | Vertragsartwechsel   | 0        |
|  | Diagnose hat sich im Nachhinein als falsch herausgestellt          | 0        |
|  | Sonstiger Grund  | 0        |
| <b>Gesamt</b>  |  | <b>0</b> |

## Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme nach KV-Bereichen laut letzter ISKV-Datenlieferung

| KV-Bereich         | Ende des Versicherungsverhältnisses |               | Änderung der KVNR - Fortbestand der DMP-Teilnahme bei gleicher Kasse |                                   |                           | Ende auf Wunsch des Versicherten              |   |  |                                      |                                   |   |                                    | Ende wegen RSAV-Vorgabe       |  |                                   | Weitere und sonstige Gründe |                       |                             |              |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|--|-----------------------------------|---------------------------|---|---|--|--------------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------|
|                    | Tod                                 | Andere Gründe | Wechsel zur Familienvers.  | Wechsel zu eigener Mitgliedschaft | Wechsel des Rechtskreises | Unzufriedenheit/ Erwart. an DMP nicht erfüllt | Keine Verbess. der Lebensqualität/ des Gesundheitszustandes | Ver-schlecht. des Gesundheitszustandes | Einfluss-nahme durch BKK unerwünscht | Betreuung durch DMP-Arzt schlecht | Teiln. aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr mögl. | Sonst. Grund/ Gründe nicht bekannt | Termine 2x nicht wahrgenommen | Doku-mentationsbögen liegen 2x nicht vor | Med. Voraus-s. nicht mehr gegeben | Ende des Progr.             | Ver-trags-art-wechsel | Diag. im nach-hinein falsch | Sonst. Grund |
| Baden-Württemberg  | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Bayern             | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Berlin             | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Brandenburg        | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Bremen             | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Hamburg            | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Hessen             | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Mecklenburg-Vorpom | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Niedersachsen      | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Nordrhein          | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Rheinland-Pfalz    | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Saarland           | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Sachsen            | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Sachsen-Anhalt     | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Schleswig-Holstein | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Thüringen          | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |
| Westfalen-Lippe    | 0                                   | 0             | 0  | 0                                 | 0                         | 0   | 0   | 0                                      | 0                                    | 0                                 | 0   | 0                                  | 0                             | 0  | 0                                 | 0                           | 0                     | 0                           | 0            |

## Anhang

### Die Qualitätsziele - Erläuterungen und Ihre Zielerreichung je KV-Bereich

#### Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme der Versicherten

Das Qualitätsziel wurde erreicht, wenn für mindestens 90% der Versicherten regelmäßige Dokumentationen entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum vorliegen.

#### Zielerreichungsgrad je KV-Bereich

Auswertungsbasis:  
Die von Ihnen gemeldeten Teilnehmer.

| KV-Bereich                     | Qualitätsziel            |
|--------------------------------|--------------------------|
|                                | Erreicht: 90% - 100%     |
|                                | Nicht erreicht: 0% - 89% |
| Zielerreichungsgrad in Prozent |                          |
| Baden-Württemberg              | 100%                     |
| Bayern                         | 100%                     |
| Berlin                         | 100%                     |
| Brandenburg                    | 100%                     |
| Bremen                         | k.A.                     |
| Hamburg                        | 100%                     |
| Hessen                         | 100%                     |
| Mecklenburg-Vorpommern         | 100%                     |
| Niedersachsen                  | 96%                      |
| Nordrhein                      | 100%                     |
| Rheinland-Pfalz                | 100%                     |
| Saarland                       | k.A.                     |
| Sachsen                        | 100%                     |
| Sachsen-Anhalt                 | 75%                      |
| Schleswig-Holstein             | 50%                      |
| Thüringen                      | 100%                     |
| Westfalen-Lippe                | 98%                      |

## Sicherstellung der Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Das Qualitätsziel wurde erreicht, wenn der Anteil der Versicherten, bei denen eine empfohlene Schulung innerhalb eines Jahres abgerechnet wird, mindestens 85% beträgt.

### Zielerreichungsgrad je KV-Bereich

| KV-Bereich             | Qualitätsziel                  |
|------------------------|--------------------------------|
|                        | Zielerreichungsgrad in Prozent |
| Baden-Württemberg      | 40%                            |
| Bayern                 | 100%                           |
| Berlin                 | k.A.                           |
| Brandenburg            | 36%                            |
| Bremen                 | k.A.                           |
| Hamburg                | k.A.                           |
| Hessen                 | k.A.                           |
| Mecklenburg-Vorpommern | k.A.                           |
| Niedersachsen          | 25%                            |
| Nordrhein              | 0%                             |
| Rheinland-Pfalz        | 0%                             |
| Saarland               | k.A.                           |
| Sachsen                | 75%                            |
| Sachsen-Anhalt         | k.A.                           |
| Schleswig-Holstein     | 50%                            |
| Thüringen              | 100%                           |
| Westfalen-Lippe        | 36%                            |

Auswertungsbasis:  
Versicherte, denen eine Schulung empfohlen wurde.